

CHUẨN MỰC ỨNG XỬ CỦA TẬP ĐOÀN KNAUF



www.iamknauf.com

Các bạn thân mến,

Trong 80 năm qua, Knauf đã phát triển từ một Công ty mô hình gia đình thành Công ty hàng đầu thế giới trong ngành công nghiệp sản xuất vật liệu xây dựng. Độ tin cậy cao, uy tín và cách làm việc thẳng thắn chính là những điều kiện tiên quyết dẫn đến thành công trong kinh doanh của chúng tôi.

Đối với chúng tôi, việc tuân thủ luật pháp và quy định tại các nước sở tại là rất quan trọng. Chúng tôi hy vọng nhân viên của mình luôn tôn trọng và tuân thủ các luật và quy định.

Để đạt được điều này, chúng tôi đã soạn thảo Chuẩn mực ứng xử, mô tả chi tiết những quy định và những mong đợi của Knauf, với tư cách là người sử dụng lao động, đối với bạn. Nếu có thắc mắc về một tình huống cụ thể, chúng tôi khuyên bạn nên xin tư vấn từ các cán bộ chuyên trách về Chuẩn mực ứng xử của chúng tôi.

Gia đình Knauf và đội ngũ lãnh đạo của Knauf đã thông qua Chuẩn mực ứng xử và cam kết sẽ đánh giá cao các ý kiến đóng góp giúp quá trình thực hiện được thuận lợi và thành công.

Các bạn hãy dành thời gian để đọc Chuẩn mực ứng xử của Tập đoàn Knauf và sử dụng chúng như những chỉ dẫn trong công việc hàng ngày của bạn.

Chúng tôi tin tưởng ở các bạn!



Manfred Grundke



Alexander Knauf



Jörg Kampmeyer

CÁC NGUYÊN TẮC

1. Quản lý theo pháp luật và đạo đức

Chúng ta có nghĩa vụ phải tuân thủ pháp luật và các quy định có hiệu lực khác tại các quốc gia Knauf tiến hành kinh doanh. Chúng tôi mong đợi các nhân viên của mình tôn trọng và thực hiện đúng các quy định này cũng như các hướng dẫn nội bộ và chỉ dẫn của Tập đoàn Knauf. Chúng tôi cũng hy vọng các nhân viên cư xử đúng đạo lý và công bằng trong môi trường làm việc của họ đồng thời hoàn thành nhiệm vụ của mình một cách thanh liêm và chuyên nghiệp khi giao dịch với khách hàng, các nhà cung cấp và các cơ quan công quyền.



Chuẩn mực ứng xử của chúng tôi
hợp pháp và công bằng.



| Cam kết cạnh tranh công bằng. |

2. Không vi phạm luật chống độc quyền

Chúng tôi tôn trọng các nguyên tắc và quy định về cạnh tranh công bằng. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hành vi phản cạnh tranh nào, ví dụ như tiến hành các thỏa thuận ngầm, các hành vi cưỡng chế, hoặc lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường. Các nhân viên có nghĩa vụ thực hiện theo đúng luật cạnh tranh và chống độc quyền có hiệu lực tại quốc gia họ hoạt động.

3. Không có tham nhũng hay hối lộ

Chúng tôi có được vị thế ngày nay nhờ vào chất lượng và giá cả của những sản phẩm và dịch vụ tiên tiến của mình, không phải từ việc cung cấp những lợi ích không hợp pháp. Không nhân viên nào được phép (trực tiếp hoặc gián tiếp) đề nghị, hứa hẹn, đưa, ủy quyền hay thông qua các quyết định hối lộ các công chức có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Knauf nghiêm cấm hành vi tham nhũng và hối lộ dưới mọi hình thức nhằm gây ảnh hưởng đến các quyết định chính thức hoặc để có được lợi ích không hợp pháp, trong cả giao dịch với công chức và cá nhân hoặc Công ty tư nhân.



Chúng tôi nói “Không”
với tham nhũng và hối lộ.



| Thận trọng với các loại quà tặng. |

4. Đối với quà tặng và các hình thức lợi ích khác

Nhân viên chỉ có thể ủy quyền thanh toán theo hợp đồng nếu hàng hóa hoặc dịch vụ đã được cung cấp. Các thanh toán này phải hợp lý và được ghi nhận hợp lệ theo nguyên tắc kế toán. Các dịch vụ không nhận được sự chấp thuận từ hai bên sẽ được coi mang tính hối lộ.

Nghiêm cấm tất cả các nhân viên, trực tiếp hoặc gián tiếp tặng, yêu cầu hoặc nhận bất kỳ quà tặng hay các hình thức lợi ích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Quy định này không áp dụng đối với các thư mời dịp lễ hoặc các quà tặng có giá trị không đáng kể, phù hợp với thông lệ trong kinh doanh. Những lời mời và quà tặng như vậy chỉ được chấp thuận trong trường hợp không vi phạm bất kỳ quy tắc, quy định nào của pháp luật và có thể bị từ chối nếu có ảnh hưởng tới các quyết định kinh doanh.

5. Các hoạt động tài trợ, quyên góp

Ý thức được trách nhiệm của mình với xã hội, chúng tôi luôn hỗ trợ cho các dự án và các sự kiện xã hội, văn hóa, khoa học thể thao. Việc đóng góp vào các quỹ tài trợ, quyên góp chỉ được phê duyệt khi phù hợp với khuôn khổ pháp lý của quốc gia và phù hợp với các quy định và nội quy của doanh nghiệp. Hội đồng quản trị của chúng tôi hoặc người đại diện hợp pháp của họ sẽ quyết định các hoạt động quyên góp, tài trợ.



Các hoạt động tài trợ hợp lý và hợp pháp.



Không phân biệt đối xử.

6. Điều kiện làm việc công bằng

Chúng tôi tuân thủ Luật Lao động tại mỗi quốc gia. Ngoài ra, chúng tôi cam kết nhân viên được làm việc trong điều kiện công bằng. Knauf không chấp nhận việc phân biệt đối xử hay lạm dụng về tuổi tác, năng lực, nguồn gốc, giới tính, chủng tộc, tôn giáo hay xu hướng giới tính. Knauf luôn khuyến khích văn hóa học hỏi và luôn đánh giá cao, khích lệ các phản hồi mở từ tất cả những người tham gia. Các tiêu chí cần thiết xét thăng tiến cho các nhân viên là kết quả thực hiện công việc và những tiềm năng của họ. Chúng tôi cam kết đối thoại trung thực và công bằng với những đại diện cho người lao động của mình.

7. An toàn lao động

Chúng tôi đặt ưu tiên hàng đầu cho sức khỏe và an toàn lao động của nhân viên tại nơi làm việc. Mỗi nhân viên đều có nghĩa vụ góp sức để tạo nên môi trường làm việc an toàn. Các nhân viên có nghĩa vụ tuân theo tất cả các quy tắc, quy định và hướng dẫn an toàn lao động được áp dụng tại các Công ty và mang các thiết bị bảo hộ cá nhân cần thiết.



Chúng tôi bảo vệ sức khỏe và
đảm bảo an toàn lao động cho nhân viên.



| Cam kết bảo vệ môi trường. |

8. Vấn đề môi trường

Knauf đặc biệt quan tâm đến việc bảo vệ môi trường và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên. Ngoài nghĩa vụ phải tuân thủ tất cả các luật và tiêu chuẩn về bảo vệ môi trường và các quy định pháp luật liên quan khác, chúng tôi còn rất tích cực trong các hoạt động ngăn chặn ô nhiễm môi trường do chất thải từ các nhà máy trên toàn thế giới và luôn cố gắng đẩy mạnh các hoạt động bảo vệ môi trường này.

9. Lưu trữ và báo cáo

Các hồ sơ lưu trữ và báo cáo liên quan đến quy trình kinh doanh phải đầy đủ và chính xác.

Các nguyên tắc kế toán chung phải được tuân thủ. Tất cả dữ liệu hoặc các chứng từ khác (gồm cả chứng từ chi tiêu công tác, đi lại) phải đầy đủ, chính xác, được cập nhật thường xuyên và luôn tương thích với hệ thống.



Luôn cập nhật dữ liệu chính xác và kịp thời.



| Tôn trọng và giữ gìn tài sản Công ty. |

10. Bảo quản tài sản của Công ty

Chúng tôi hy vọng nhân viên luôn giữ gìn cẩn thận và sử dụng tiết kiệm các tài sản được giao, dù là tài sản vật chất hay phi vật chất. Chúng tôi cũng mong nhân viên hạn chế tối đa việc gây hỏng hóc, mất mát hoặc sử dụng tài sản Công ty sai mục đích.

11. Xung đột lợi ích

Luôn ngăn chặn việc xảy ra xung đột lợi ích. Các nhân viên không được nắm giữ bất kỳ cổ phần nào tại các Công ty cung cấp, khách hàng và các Công ty bán hoặc sản xuất các sản phẩm cạnh tranh với Tập đoàn Knauf. Tất cả các trường hợp vi phạm phải được báo cáo ngay với Công ty. Điều này không áp dụng với những người nắm giữ dưới 0,5% cổ phần tại một Công ty đã niêm yết chứng khoán. Hơn nữa, nhân viên của Knauf không được phép thực hiện bất kỳ dịch vụ nào – dưới bất kỳ hình thức nào – cho các nhà cung cấp, khách hàng hay đối thủ cạnh tranh ngoài các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Knauf mà không có sự chấp thuận của chúng tôi. Công ty phải được thông báo ngay khi nhân viên của chúng tôi thực hiện những dịch vụ này và cả khi một thành viên trong gia đình các nhân viên của Knauf thực hiện hoặc có ý định thực hiện các dịch vụ tương tự cho một Công ty thuộc Tập đoàn Knauf.



Chúng tôi hành động hoàn toàn
vì lợi ích của Công ty.



| Bảo mật dữ liệu nghiêm ngặt. |

12. Bảo mật dữ liệu

Tất cả các dữ liệu và thông tin liên quan đến quá trình kinh doanh sẽ được bảo mật chặt chẽ. Các thông tin bảo mật của Công ty bao gồm các bằng sáng chế của Knauf, báo cáo kinh doanh, chi phí hoạt động, các công thức, tài liệu về chiến lược kinh doanh, đánh giá thị trường và tất cả các thông tin khác có liên quan đến khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên, trừ trường hợp các thông tin này đã được công bố rộng rãi. Các bên thứ ba sẽ không được phép truy cập vào các thông tin bảo mật này. Tương tự, các thông tin và tài liệu của các bên thứ ba gửi đến Knauf cũng được bảo mật tuyệt đối. Các thông tin bảo mật chỉ được tiết lộ khi có yêu cầu của pháp luật hoặc được yêu cầu bởi một Tòa án hay cơ quan công quyền. Trong trường hợp có nghi ngại, quyết định của người quản lý chịu trách nhiệm chính sẽ được tuân theo.

Nhân viên sử dụng hệ thống công nghệ thông tin phải đặc biệt chú ý đến việc bảo mật và bảo vệ dữ liệu. Các nội quy và hướng dẫn của Tập đoàn Knauf, có liên quan đến việc sử dụng hệ thống công nghệ thông tin, phải được nghiêm chỉnh chấp hành.

13. Thông tin và đào tạo

Người lao động của Knauf được thông báo thường xuyên về các nội dung liên quan đến Chuẩn mực ứng xử trong Công ty. Chúng tôi cũng thường xuyên có các khóa đào tạo đặc biệt cho nhân viên của mình với các chủ đề cụ thể.



| Luôn cập nhật và đào tạo nhân viên. |



| Làm việc có trách nhiệm. |

14. Báo cáo các trường hợp bất thường

Tất cả nhân viên được quyền báo cáo các trường hợp vi phạm Chuẩn mực ứng xử với quản lý trực tiếp của mình, hoặc với người điều hành nguyên tắc Công ty hoặc của Tập đoàn Knauf. Các báo cáo này có thể được gửi dưới dạng ẩn danh. Các nhân viên khi báo cáo các trường hợp vi phạm sẽ không phải lo lắng về việc bị phạt theo Luật Lao động.

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về
Chuẩn mực ứng xử của Knauf,
vui lòng liên hệ với phòng chuyên
trách về Chuẩn mực ứng xử
(compliance@knauf.com).